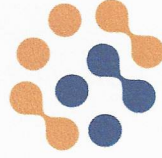


الرقم :
التاريخ :
المشروعات :



جمعية الساعي
Courier Association
بمحافظة خباش ترخيص رقم ٥٣٠٧

تقييم المخاطر المتأصلة والكامنة بجمعية الساعي بمحافظة خباش

التعريف بالمصطلحات

المصطلح	الشرح
الخطر	حدوث شيء ما قد يكون له أثر سلبي في تحقيق الأهداف أو يؤدي إلى خسائر بشرية أو مادية أو معنوية.
الوزن	مدى امكانية حدوث هذه المخاطر .
التقدير	مدى أثر هذه المخاطر في الجمعية في حال حدوثها.
المخاطر	مجموعة من الأخطار الكبيرة والمتتالية بحيث تؤثر سلباً في أداء الجمعية وتؤدي إلى توقفه جزئياً أو كلياً عن تقديم الخدمة.
إدارة المخاطر	النشاط الإداري الذي يهدف إلى التحكم بالمخاطر وتخفيضها إلى مستويات مقبولة وقياسها والسيطرة عليها.
تقييم المخاطر	عملية تحديد شدة الخطر في إحداث الخسائر واحتمالية وقوعها ، وقياسها وتحديد معدل حدوثها.

إجراءات التعامل مع الخطر :

المصطلح	الشرح
التحكم في المخاطر	التحكم في تحديد الطرق التي يستخدمها الجمعية لتقليل احتمال الخطر و آثاره، ورصد مبلغ ضمن الموازنة للتعامل مع المخاطر .
نقل المخاطر	تحويل الخطر إلى جهات أخرى مثل تحويل العمل أو جزء منه إلى جهات أخرى لتقوم بتنفيذه أو تحويل الموظف الى عمل جزئي .
تقبل المخاطر	اتخاذ إجراءات فعالة للحد من الخطر تكون محدودة في بعض الحالات أو تكلفة اتخاذ هذه تقبل الخطر الإجراءات قد تكون عالية، أو مكلفة وفي هذه الحالة يكون الإجراء الإداري المطلوب هو مراقبة الخطر والتأكد من أن احتمالية حدوثه أو تأثيره لن تتغير .
معالجة الخطر	معظم حالات الخطر ستكون ضمن هذه الفئة، حيث يتم احتواء الخطر من خلال اتخاذ إجراءات وقائية للتعامل معه أو للحد منه .
إنهاء الخطر	يتم اتخاذ بعض الإجراءات التي تزيل الخطر بشكل جذري مثل استخدام طرق مختلفة لتنفيذ العمل، أو تكنولوجيا مختلفة، والتي تجعل الخطر غير موجود .



050 600 7049



050 972 1666



نجران - محافظة خباش

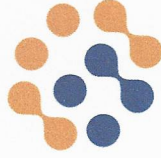


SA2310000044000000807208



alsaeyksa2023@gmail.com

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :



جمعية الساعي
Courier Association
بمحافظة خباش ترخيص رقم ٥٣٠٧

أولاً : التعرف على المخاطر:

مفهوم إدارة المخاطر بالجمعية :

إن الخطر بمفهومه الشائع هو ما يمكن أن يتسبب في ضرر أو أذى لحياة الإنسان أو المنشأة المادية أو المعنوية كملكاتها والبيئة المحيطة بها، ومالها، ووقتها وسمعتها، وحتى علاقاتها الاجتماعية.

تحديد مفهوم الخطر و المخاطرة

يعد كل حدث مستقبلي يهدد إدارة الجمعية في تحقيق أهدافها خطراً، ينتج عنه لا ربحية للأصول المستثمرة كأصول المعنوية من موارد بشرية (متطوعون ، موظفون) وتزيد تكلفتها بالإضافة إلى احتمال نقص كفاءتها في أداء مهامها، أو تأثر سمعة الجمعية جراء آثار هذا الخطر. أوفيمًا يتعلق بالأصول المادية قد يؤدي الخطر إلى فقدان الجمعية لملكيتها، الوسائل، والأجهزة، والمواد، وحقوق الطبع والعلامات التجارية مما يؤثر سلباً على دخل الجمعية الناتج عن التبرعات والمنح، والشراكات.

تعريف إدارة المخاطر :

هو النشاط الإداري الذي يهدف إلى التحكم بالمخاطر وتخفيضها إلى مستويات مقبولة وبشكل أدق هي عملية تحديد وقياس وسيطرة وتخفيض المخاطر التي تواجه الجمعية، وتهدف إدارة المخاطر إلى - : درء الخطر أو الوقاية من عواقبه والعمل على عدم تكراره.

ثانياً : تحديد المخاطر:

مكون عمليات إدارة المخاطر:

- عملية وقائية: تصمم وتنفذ وفقاً للسياسات والإجراءات للوقاية من النتائج غير المرغوب فيها قبل حدوثها.
- عملية اكتشافية: تصمم إجراءات للتعرف على النتائج غير المرغوب فيها التعرف على الأخطاء بعد حدوثها.
- عملية تصحيحية: التأكد من الإجراءات التصحيحية لرصد النتائج غير المرغوب فيها، أو للتأكد من عدم تكرارها.

و لكي تكون الإجراءات فعالة، يجب أن تكون :

- مكتوبة: فالتعليمات الشفوية نادراً ما تكون متوافقة، وتكون سهلة للخلط وعدم الفهم.
- بسيطة وواضحة: بمعنى أن تكون مباشرة، وأن يتم استخدام الرسوم والأشكال لتوضيح تدفق العمليات.
- متاحة: وذلك بالتأكد من وجودها مع كل موظف وفقاً لطبيعة عمله ومستواه الوظيفي.
- مفهومة: وذلك بتدريب كافة العاملين عليها.
- ذات علاقة: ففي حالة تغيرها البد من التأكد من توصيلها والتدريب عليها.
- منفذة/مطبقة: يجب أن يقوم جميع العاملين باتباعها كما هو منصوص عليها.



050 600 7049



050 972 1666



نجران - محافظة خباش

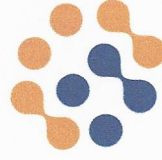


SA2310000044000000807208



alsaeyksa2023@gmail.com

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :



جمعية الساعي
Courier Association
بمحافظة خباش ترخيص رقم ٥٣٠٧

ثالثاً : وصف المخاطر : تطبيقات إدارة المخاطر في الجمعية :

يتم تطبيق إدارة المخاطر وفقاً للمخاطر التي تتعرض لها الجمعيات ، والتي يمكن حصرها فيما يلي :

- المخاطر المؤسسية : تهدد بفقد الرسالة الاجتماعية أو الصورة الذهنية .
- المخاطر التشغيلية : هي نقاط الضعف التي تواجهها الجمعية في العمليات اليومية - التبرعات ، والعمليات والخدمات وعدم الكفاءة ، وعدم الرضى .
- مخاطر الإدارة المالية : تشمل شؤون إدارة الأصول/الموجودات ، والسيولة .
- المخاطر الخارجية : وعادة ما تكون خارج سيطرة الجمعية ، ولكن يجب كمدى الاستقرار السياسات والتشريعات ، والمتغيرات الاقتصادية الخ .

رابعاً : أساليب معالجة المخاطر :

١. النقل : وهي وسائل تساعد على قبول الخطر من قبل طرف آخر وعادة ما تكون عن طريق العقود أو الوقاية المالية كالتأمين الطبي على نقل الخطر عن طريق العقود .
٢. التجنب وتعني محاولة تجنب النشاطات التي تؤدي إلى حدوث خطر ما .
٣. التقليل وتشمل طرقاً للتقليل من حدة الخسائر الناتجة عن الخطر كتطوير برامج بشكل تدريجي .
٤. القبول وتعني قبول الخسائر عند حدوثها .

خامساً : تقدير وتقييم المخاطر :

معدل المخاطر					الاحتمال
مدى التأثير					
كارثية (٥)	كبرى (٤)	متوسطة (٣)	صغرى (٢)	غير ملموسة (١)	
					ضعيف جداً
					ضعيف
					متوسط
					كبير
					كبير جداً

مفاتيح معدل المخاطر		
عالية للغاية بشكل غير مقبول (عدم مواصلة النشاط) .	مخاطر بليغة	٢٥ - ١٥
عالية بشكل غير مقبول (تعديل النشاط خطط علاجية) .	مخاطر كبرى	١٢ - ٨
مقبولة لكن يجب إدارتها بحيث تبقى في أدنى مستوى عملي .	مخاطر متوسطة	٦ - ٤
مقبولة دون الحاجة لاتخاذ إجراء ما لم يكن الأجراء تصعيد للمخاطر	مخاطر ضعيفة	٥ - ١



050 600 7049



050 972 1666



نجران - محافظة خباش

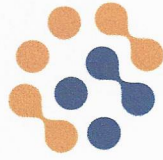


SA2310000044000000807208



alsaeyksa2023@gmail.com

الرقم :
التاريخ :
المشغوعات :



جمعية الساعي
Courier Association
بمحافظة خباز ترخيص رقم ٥٣٠٧

منهجية إدارة التغيير :

أولاً : أهداف إدارة التغيير بالجمعية:

١. تحقيق البناء المؤسسي للجمعية وتحسين كفاءة العاملين وتنمية الموارد المالية .
٢. دراسة الهيكل التنظيمي وتحديثه وفق متطلبات العمل .
٣. تطوير آليات العمل وحوسبته وأتمته .
٤. بناء منظومة العمليات وتحسينها .
٥. دراسة تحديات الجمعية واقتراح الحلول .
٦. وضع الخطط العلاجية بناء على نتائج تقييم العمل وقياس الرضا .
٧. بناء معايير التميز في الأداء .

ثانياً: مسارات ومحددات التغيير:

١. العاملين : (الكوادر البشرية) .
٢. العمليات : (الإجراءات والنماذج) .
٣. بيئة العمل (المادية والمعنوية) .

المسار الأول: العاملين

تحسين مهارات وقدرات العاملين بدءاً من تعريفهم بسياسة وأنظمة الجمعية وأساليب العمل الجديدة ومنظومة القوانين واللوائح التي تحقق العمل المؤسسي بالجمعية . مع الانطلاقة إلى تحسين أدائهم وتشجيعهم على الابتكار والابداع والرغبة لتحقيق تحسين خدمات الجمعية من خلالهم، وتحقيق الاستقرار الوظيفي لهم.

المسار الثاني: العمليات:

تحسين العمليات وتطويرها يحقق للجمعية التوفير في الوقت والجهد ويسهم في تعزيز الميزة التنافسية لها. فبتحسين العمليات تنخفض التكاليف وتزداد مرونة العمل وجودته، فيبدأ تحسين العمليات بتحديثها ووصفها في دليل إجرائي ومراجعتها بتقليل خطوات العملية والوصول إلى جودتها بتحديد القرارات المناسبة للوصول إلى رضا العميل الداخلي والخارجي .



050 600 7049



050 972 1666



نجران - محافظة خباز

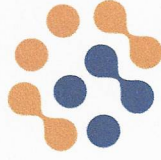


SA2310000044000000807208



alsaeyksa2023@gmail.com

الرقم :
التاريخ :
المشروعات :



جمعية الساعي
Courier Association
بمحافظة خباش ترخيص رقم ٥٣٠٧

المسار الثالث : بيئة العمل:

تحسين بيئة العمل للوصول إلى أفضل مستويات الأداء وأعلى القدرات الانتاجية. فمن خلال تطوير بيئة عمل المنظومة : كالأنظمة والقوانين والعلاقات في العمل والثقافة والقواعد والسياسات والاضاءة والأثاث المكتبي والترتيب المكاني ..إلخ، بالإضافة إلى مشاركة العاملين أفراحهم وأحزانهم وخلق جو من الألفة والانسجام والانتماء للجمعية.

إيجاد البيئة المحفزة والجاذبة لتمكين العاملين من أداء عملهم بإرادة جازمة وانتماء قوي وقدرات عالية ومعدلات رضا وظيفي عالية .

آلية العمل :

- وضع خطة مجدولة للموضوعات ذات الأولوية والعلاقة بالتحسين والتطوير.
- الاجتماع لمناقشة جدول الأعمال.
- تحديد المشكلات ووضع الحلول وتزويد المعنيين بها.
- تحديد فترة زمنية لمتابعة خطوات التحسين.
- تزويد الإدارة بنتائج التحسين.
- إدارة الأزمات وفق خطوات علمية تحقق تجاوزها بل واستثمارها.



050 600 7049



050 972 1666



نجران - محافظة خباش



SA2310000044000000807208



alsaeyksa2023@gmail.com